

# Política do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Segurança e Ambiente

A **MAP Property Services** é uma empresa do **MAP Group** especializada na gestão de portefólios imobiliários, assegurando a manutenção de edifícios e preservando o valor e integridade de cada ativo. Tem como missão fornecer soluções integradas e personalizadas de property management que garantam a eficiência, segurança e sustentabilidade das instalações dos nossos Clientes, com serviço de excelência, compromisso e inovação.

Acredita num crescimento sólido, promovendo na sua atuação a **Inovação e o Desenvolvimento Sustentável** através da adoção de **práticas ESG** (Environmental, Social and Governance) e em **soluções I&D** (Investigação e Desenvolvimento).

A Administração tem como compromisso perceber e satisfazer as necessidades do **Cliente**, superar as suas expectativas, cumprir com as suas obrigações de conformidade, zelando sempre pelos seus trabalhadores e os que trabalhem em seu nome. Atua com qualidade, rigor e seriedade, de forma socialmente responsável e sustentável, demarcada pela capacidade técnica dos seus **Colaboradores**.

## A Administração compromete-se e tem como princípios orientadores:

- Fidelizar os Clientes e Partes Interessadas, promover a confiança e aumento de satisfação.
- Rentabilidade do negócio e satisfação dos Sócios.
- Planear e executar as atividades com alto padrão de qualidade e de acordo com os requisitos contratuais, com a legislação, regulamentos, declarações e outros requisitos que a organização subscreva.
- Eliminar perigos e minimizar riscos, integrando a prevenção na fase de planeamento e controlo de atividades, criando um ambiente de trabalho seguro e saudável aos seus Colaboradores, aos que trabalham em seu nome, aos prestadores de serviço e aos que a visitam.
- Consultar e a permitir a participação dos Colaboradores e dos que trabalham em seu nome, no âmbito da segurança e saúde no trabalho, a identificar e monitorizar riscos e oportunidades relevantes para o seu negócio, melhorando continuamente os seus processos e produtos através da gestão integrada da Qualidade, Segurança e Ambiente.
- Atingir os objetivos e metas do sistema integrado assegurando os recursos necessários para a sua adequada implementação.
- Promover e consciencializar para a preservação e proteção do meio ambiente através da minimização dos impactes ambientais resultantes da sua atividade, promovendo a prevenção da poluição, o uso sustentável e racional dos recursos, a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas, potenciando a mitigação de alterações climáticas.
- Valorizar e reconhecer as competências dos seus Colaboradores, investindo também na formação para a aquisição de mais competências.
- Promover ações de motivação e satisfação de Colaboradores e Equipas.
- Assegurar que a Política está disponível para todas as Partes Interessadas e é comunicada a todos os Colaboradores e aqueles que trabalham em seu nome.

A Administração,



José Rui Meneses e Castro



Diogo Guerra Abecasis